



บันทึกข้อความ

งานธุรการ ฝ่ายบริหารทั่วไป

เลขรับ 252

วันที่ ๒๔ มี.ค. ๖๓

เวลา 10.00 น.

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง
ที่ สธ ๐๖๐๙.๐๓/๐๑๗๔ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ส่งสรุปผลการสำรวจ “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง

ด้วยคณะทำงาน PMQA หมวด ๑ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีการสำรวจคุณธรรมเป้าหมายจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ผ่าน Google Form ซึ่งกรมฯส่งข้อมูลการสำรวจกลับมายังผู้ประสานงานของหน่วยงานแล้ว

ในการนี้ คณะทำงาน PMQA หมวด ๑ ขอส่งสรุปผลการสำรวจฯ รายละเอียดดังเอกสารแนบ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ต่อไป

(นางมิตรารุณ ศรีเมือง)

เลขาธิการสำนักงาน

ประธานคณะทำงาน PMQA หมวด ๑

(นางศิริวรรณ บุญขรัตน์)

นักฟิสิกส์รังสีสำนักงานการพิเศษ

ที่ปรึกษาคณะทำงาน PMQA หมวด ๑

- ทราบ

- ดำเนินการตามขอ

(นางสาวนิตยา เพียรทรัพย์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง

๒๔ มี.ค. ๒๕๖๓

สรุปผลการสำรวจ “ปัญหาที่ยากแก่” และ “ความดีที่ยากทำ”

บุคลากรศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ความเป็นมา

ตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพจน์มิชอบ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) อันมีเป้าหมายหลัก คือ "กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบและปลอดจากการทุจริตประพจน์มิชอบ" โดยมีแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นกลไกการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและตามเกณฑ์การประเมินชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) องค์กรต้องมีการกำหนดคุณธรรมเป้าหมายจาก "ปัญหาที่ยากแก่" และ "ความดีที่ยากทำ" โดยผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะขับเคลื่อนองค์กรเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ตามหลัก "คุณธรรมนำการพัฒนา" ภายใต้คุณธรรมเป้าหมาย "พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู" และคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ "รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ยึดถือประโยชน์ส่วนรวม สามัคคี" ดังนั้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการขับเคลื่อนกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และเพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร โดยการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในประเด็น (๑) "ปัญหาที่ยากแก่" และ "ความดีที่ยากทำ" ของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดยระบุปัญหาที่ยากแก่ไขให้ลดน้อยลงหรือหมดไป และความดีที่ยากทำ เพิ่มขึ้น จำนวน ๕ เรื่อง โดยต้องสอดคล้องกับหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย คุณธรรมเป้าหมาย (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) และคุณธรรมอัตลักษณ์ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ยึดถือประโยชน์ส่วนรวม สามัคคี)

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง ทุกระดับทุกประเภทจำนวนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

ระยะเวลาในการสำรวจ

ระหว่างวันที่ ๒๒ ตุลาคม - ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

ช่องทางการเผยแพร่แบบสำรวจ

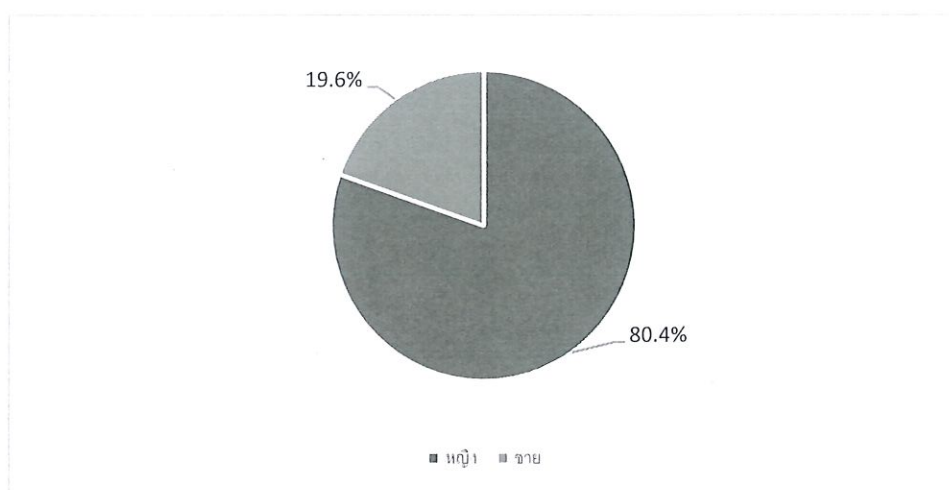
แบบสำรวจดังกล่าว จัดทำแบบสำรวจออนไลน์ผ่าน Google Form สื่อสาร ผ่าน Line RmscTrang

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสำรวจ

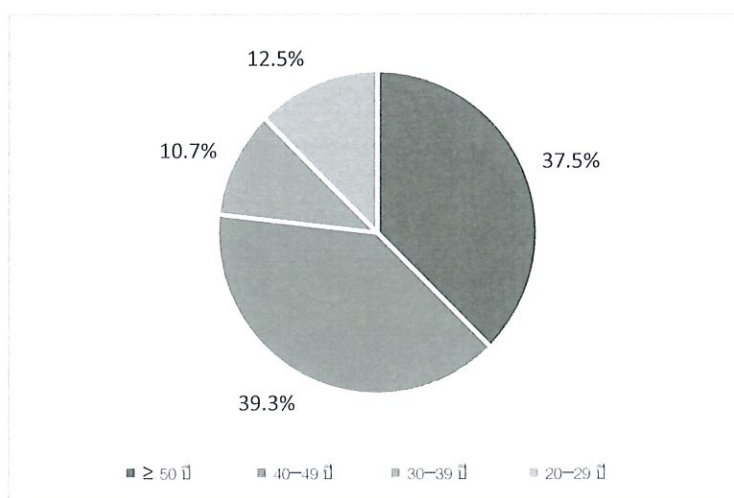
การสำรวจ “ปัญหาที่ยากแก่” และ “ความดีที่ยากทำ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจออนไลน์ผ่าน Google Form จากบุคลากร ระหว่างวันที่ ระหว่างวันที่ ๒๒ ตุลาคม – ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรทั้งหมด (จำนวนบุคลากรทั้งหมด ๕๖ คน ข้อมูล ณ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘)

ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔ เพศชาย จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖



๑.๒ อายุ พบว่าช่วงอายุที่มีผู้ตอบมากที่สุด ช่วงอายุ ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ รองลงมาคือช่วงอายุ ๔๐-๔๙ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๓ ช่วงอายุ ๓๐-๓๙ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗ ช่วงอายุ ๒๐-๒๙ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕



๑.๓ สภาพการทำงาน

สถานภาพการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	34	60.7
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	8	14.3
ลูกจ้างประจำ	3	5.4
พนักงานราชการ	2	3.6
พนักงานจ้างเหมาบริการ	9	16.0
รวม	56	100.0

ส่วนที่ ๒ การสำรวจ “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ”

การสำรวจ “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ที่สอดคล้องกับ คุณธรรม ๕ ประการ : พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู และคุณธรรมอัตลักษณ์ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์: ซื่อสัตย์ สามัคคี มีความรับผิดชอบ และถือประโยชน์ส่วนรวม ผลการสำรวจ ดังตารางที่ ๑ และ ๒

ตารางที่ ๑ ผลการสำรวจปัญหาที่อยากแก้ของบุคลากรศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง

ลำดับ	ปัญหาที่อยากแก้ (ระบุพฤติกรรมที่เป็นปัญหาเกี่ยวกับคุณธรรมที่อยากแก้ไขให้ลดน้อยลง/หมดไป)	จำนวน	ร้อยละ
๑	การปรับความสมดุลชีวิตทางด้านการงานและครอบครัว (Work Life Balance)	๒๖	๔๖.๔
๒	การสื่อสารที่ดีภายในองค์กร	๒๕	๔๔.๖
๓	ลดค่าใช้จ่ายที่ฟุ่มเฟือย	๒๕	๔๔.๖
๔	รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและยอมรับความแตกต่าง	๒๒	๓๙.๓
๕	วินัยต่อตนเองในการดูแลรักษาสุขภาพ	๒๒	๓๙.๓
๖	เจ้าหน้าที่รัฐมีระเบียบไม่แสวงหาผลประโยชน์	๒๐	๓๕.๗
๗	การมีความสามัคคี ไม่มีพฤติกรรมบ่อนทำลายกระทบกระทั่งกัน	๑๘	๓๒.๑
๘	การใช้ทรัพยากรภาครัฐ (เช่น กระดาษ ไฟฟ้า น้ำประปา เป็นต้น) อย่างไม่คุ้มค่า	๑๔	๒๕.๐
๙	คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติ	๑๑	๑๙.๖
๑๐	ใส่ใจสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ผ่านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน เช่น มีวินัยในการแยกขยะ ลดการใช้กระดาษและพลาสติก ประหยัดพลังงาน ประหยัดน้ำ	๙	๑๖.๑

ลำดับ	ปัญหาที่อยากแก้ (ระบุพฤติกรรมที่เป็นปัญหาเกี่ยวกับคุณธรรมที่อยากแก้ไขให้ลดน้อยลง/หมดไป)	จำนวน	ร้อยละ
๑๑	การเพิกเฉยละเลยการปฏิบัติหน้าที่หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับส่วนรวม	๘	๑๔.๓
๑๒	ความตรงต่อเวลาที่สามารถปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมาย	๖	๑๐.๗
๑๓	รักษาวินัยในการทำงาน	๔	๗.๑
๑๔	ไม่ใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในประโยชน์ส่วนตัวและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส	๔	๗.๑
๑๕	การทำงานไม่สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดและไม่ตรงตามกำหนดเวลา	๓	๕.๔

ตารางที่ ๒ : ผลการสำรวจความดีที่อยากทำของบุคลากรศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง

ลำดับ	ความดีที่อยากทำ (ระบุพฤติกรรมที่อยากทำเพิ่มมากขึ้น)	จำนวน	ร้อยละ
๑	การใช้ทรัพยากรทางราชการอย่างประหยัด และคุ้มค่า	๒๕	๔๔.๖
๒	เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อกัน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	๒๔	๔๒.๙
๓	น้อมนำหลักศาสนาและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นหลักในการดำเนินชีวิต	๒๔	๔๒.๙
๔	การมีความรับผิดชอบต่อภาระงานของตนทั้งในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน	๒๓	๔๑.๑
๕	สร้างจิตอาสาในการช่วยเหลือเกื้อกูลกันและกัน ทำความดีช่วยเหลือสังคมมีจิตสาธารณะ	๒๑	๓๗.๕
๖	แสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อประเทศชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์	๒๑	๓๗.๕
๗	การมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ปฏิบัติหน้าที่ราชการมีน้ำใจและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานโดยสมัครใจ	๑๖	๒๘.๖
๘	การมีจิตสาธารณะ ริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคม และคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว	๑๖	๒๘.๖
๙	กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	๑๔	๒๕.๐
๑๐	ตรงต่อเวลา รักษาระเบียบวินัย	๑๔	๒๕.๐
๑๑	มีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตในองค์กร และร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์ สุจริต	๑๓	๒๓.๒
๑๒	กตัญญูต่อองค์กร บิดา-มารดา ครูอาจารย์และผู้มีพระคุณ	๑๓	๒๓.๒
๑๓	ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตบริการ (Service Mind) แก่ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อ	๑๒	๒๑.๔
๑๔	ความพอเพียง เจริญสมาธิอย่างสม่ำเสมอ	๘	๑๔.๓

เปรียบเทียบผลการสำรวจ “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ของบุคลากรศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ ดังตารางที่ ๓ และ ๔

ตารางที่ ๓ : ผลการสำรวจปัญหาที่อยากแก้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘

ลำดับ	ปัญหาที่อยากแก้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ปัญหาที่อยากแก้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	ปัญหาที่อยากแก้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
1	วินัยต่อตนเองในการดูแลรักษา สุขภาพ	ปรับปรุงกระบวนการในการ ทำงาน ลดความซ้ำซ้อนและลด ขั้นตอนการทำงาน	การปรับความสมดุลชีวิต ทางด้านการงานและ ครอบครัว (Work Life Balance)
2	ใช้ทรัพยากรของทางราชการ อย่างประหยัดและคุ้มค่า	วินัยต่อตนเองในการดูแลรักษา สุขภาพ	การสื่อสารที่ดีภายในองค์กร
3	การเพิกเฉยละเลยการปฏิบัติ หน้าที่หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง กับส่วนรวม	การปรับความสมดุลชีวิต ทางด้านการงานและ ครอบครัว (Work Life Balance)	ลดค่าใช้จ่ายที่ฟุ่มเฟือย

ตารางที่ ๔ : ผลการสำรวจความดีที่อยากทำประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘

ลำดับ	ความดีที่อยากทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ความดีที่อยากทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	ความดีที่อยากทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
1	กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำใน สิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อ กัน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	การใช้ทรัพยากรทางราชการ อย่างประหยัด และคุ้มค่า
2	สร้างนิสัยในการช่วยเหลือ เกื้อกูลซึ่งกันและกัน มีจิต สาธารณะ	สร้างนิสัยในการช่วยเหลือ เกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำความดี ช่วยเหลือสังคม มีจิตสาธารณะ	เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อ กัน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น
3	เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อ กัน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	น้อมนำหลักศาสนาและหลัก ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็น หลักในการดำเนินชีวิต	น้อมนำหลักศาสนาและหลัก ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็น หลักในการดำเนินชีวิต

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ปัญหาอื่นๆ ที่อยากแก้	เสนอกิจกรรมหรือแนวทางเพื่อแก้ไขปัญหา
มุ่งเน้นการทำงานเพื่อประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่ 1	เสนอให้ทุกท่านเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา อย่างน้อยปีละ 2 กิจกรรม
ดูยาสามัญประจำบ้าน ที่ office มียา/วัสดุ ที่จำเป็น ไม่ครบถ้วน	เพิ่มยา/วัสดุที่จำเป็นในดูยาสามัญประจำบ้าน ที่ office ให้ครบถ้วน
การบั่นทอนความรู้สึกเพื่อนร่วมงานไม่ควรถือตนเป็นใหญ่ ข้าราชการ ลูกจ้าง ทุกคนมีศักดิ์ศรีเท่าเทียมกัน ควรให้เกียรติซึ่งกันและกัน	-
การปฏิบัติงานนอกเวลาอยากให้ดูว่างานที่ทำเหมาะสมหรือไม่ที่ต้องงานนอกเวลา	อยากให้การทำงานมีความสุขไม่ขอให้เครียดมากกว่า
การใช้จ่ายฟุ่มเฟือย	ออมเงินเพิ่ม ลดการทานอาหารนอกบ้าน
การไม่ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม	จัดให้มีการปรับทัศนคติ ให้เล็งเห็นผลประโยชน์ของการให้ความร่วมมือ
การแก้ปัญหาไม่ตรงจุด	หาสาเหตุที่แท้จริง แก้ให้ตรงจุด อย่างจริงจัง
ควรมีบทลงโทษสำหรับคนที่ทำให้เกิดความขัดแย้งในองค์กร	ไม่มี
-	ศึกษาดูงาน
-	อบรม ให้ความรู้ ให้แนวทางปฏิบัติ ปลุกจิตสำนึก
การเข้าใจและยอมรับในศักยภาพที่ผู้อื่นมี	-
-	เพื่อให้สร้างบรรยากาศการทำงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมเป็นกิจที่ 1

ความดีที่อยากทำ	กิจกรรม/แนวทางในการกระตุ้นหรือส่งเสริมให้ทำความดี
ช่วยเหลือผู้อื่นตามความสามารถที่มี	ประชุม / กิจกรรม นอกสถานที่
ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตบริการ (Service Mind) แก่ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อ	จัดอบรมและปลุกจิตสำนึกให้บุคลากรทุกท่านมีจิตบริการ
รักษาสีงแวดล้อมให้น่าอยู่	คัดแยกขยะอย่างจริงจัง
เป็นคนดีของสังคม ประเทศชาติ	จัดให้มีกิจกรรม เช่น ปลุกต้นไม้ ยกย่อง ส่งเสริมบุคลากรที่มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น
การมุ่งมั่นทำหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่ ไม่ปิดภาระหน้าที่ให้ผู้อื่น	ไม่ยกย่องเชิดชู
อยากพาพ่อแม่ไปเที่ยว บ่อยๆ เพราะอายุมากแล้ว	ไม่มี
ไม่มี	จิตอาสาเก็บขยะในพื้นที่สาธารณะ แหล่งท่องเที่ยว
-	ช่วยเหลือผู้อื่นซึ่งกันและกัน
-	รณรงค์ จัดกิจกรรมประชุม/อบรม ในรูปแบบเดียวกัน ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์